

Терміни гарантійного обслуговування наведено у Таблиці №1 нижче.

Правила оформлення рекламацийних випадків.

1. Обов'язкові правила огляду товару перед встановленням на автомобіль

Перед встановленням нової деталі на автомобіль, механік повинен упевнитися, що він має саме ту деталь, яка потрібна для даного автомобіля. Для цього необхідно візуально порівняти стару деталь, зняту з автомобіля, з новою, а також провести порівняння основних розмірів. Якщо деталь знаходиться у запаяній прозорій упаковці, потрібно уважно порівняти її зі старою деталлю, не розкриваючи упаковку, та, якщо можливо, також провести порівняння основних розмірів. У випадку комплектів у прозорій упаковці, потрібно перевірити комплектність без розкриття упаковки та провести візуальне порівняння зі старими комплектуючими.

- Претензії щодо некомплектності після відкриття запаяної прозорої упаковки не приймаються.
- Після спроби монтажу претензії щодо невідповідності нової деталі у випадках, коли можливо було зняти розміри основних частин деталі і візуально порівняти її зі старою деталлю, не приймаються.
- Претензії щодо невідповідності нової деталі в запаяній прозорій упаковці, якщо можливо було провести порівняння зі старою деталлю, але порівняння не було проведено і упаковка була розкрита, не приймаються, навіть якщо не було спроби монтажу.
- Прозора упаковка призначена для того, щоб майстер на СТО міг перед розкриттям уважно оглянути деталь або комплект та переконатися у їх відповідності оригінальним деталям, знятим з автомобіля, та правильній комплектності.

2. Гарантійні терміни

На всі автомобільні запасні частини, агрегати, вузли та комплектуючі діє гарантія строком 6 місяців (плюс один додатковий місяць) від дати придбання або до

пробігу 10 000 км, залежно від того, що настане раніше. Додатковий місяць надається для забезпечення реалізації продукції та надання кінцевому споживачу повного гарантійного строку. Інші гарантійні строки для продукції вказані у Таблиці №1. На частини, агрегати, вузли та комплектуючі з Таблиці №1 також поширюється додатковий місяць для реалізації товару без втрати гарантії. Це правило не діє для продукції з 14-денним гарантійним строком та товарів без гарантії. Витратні матеріали та деталі гарантії не мають.

З приводу виникнення будь-яких питань, які стосуються рекламации, звертайтеся до Вашого менеджера.

ВАЖЛИВО!

Товари всіх брендів, що відносяться до електрики, електроніки автомобіля та системи запалювання, приймаються на рекламацию тільки за наявності результатів діагностики і перевірок за допомогою діагностичного обладнання (наприклад, KTS Bosch, Magneti Marelli, VAG-DIAG, Diagbox, CLIP, StarDiag та іншого обладнання, сертифікованого в Україні), або мультиметра з фото фіксацією та роздруківкою протоколів (наприклад, зафіксований опір запчастини, напруга на роз'ємах, підтвердження справності пов'язаних компонентів).

Товари всіх брендів, що відносяться до системи охолодження, паливної системи, деталей двигуна тощо, зі скаргами на негерметичність (водяні насоси, паливні насоси, прокладки, сальники, клапанні кришки та інші), приймаються на рекламацию тільки за умови відправлення відеофіксації дефектної запчастини, встановленої на автомобілі.

Амортизатори зі скаргами на неефективну роботу (не тримають дороги) приймаються на рекламацию лише за наявності роздруківки стелу SDL.

3. Обов'язкові документи для розгляду рекламацийного випадку

1) Заповнений акт рекламации та акт виконаних робіт з описом усіх проведених робіт, заміненіх запчастин та витрачених матеріалів, якщо проводився монтаж деталі. Наряд-замовлення не є підтвердженням виконання робіт.

2) Для реклаमाції по елементах електричного обладнання необхідно надати висновки діагностичного обладнання з відображенням помилки та її описом та актуальну дату проведення діагностування.

3) Фото- або відеофіксація, яка підтверджує наявність рекламаційного випадку та дефекту зазначеної деталі.

4) Надання додаткової інформації на окремі групи товарів, зазначені у Розділі 6.

4. Загальні випадки, коли гарантія не підтримується:

1) Закінчення гарантійного строку.

2) Відсутність підтвердження використання спеціального інструменту, якщо його використання необхідне для монтажу, і без нього існує реальна можливість пошкодити деталі або зробити монтаж неправильно. Підтвердженням може бути фото інструменту, використаного в автосервісі. У Розділі 7 зазначено, для яких груп товарів монтаж повинен проводитися спеціальним інструментом для підтримки гарантії.

3) Невикористання всіх деталей з комплекту під час монтажу.

4) Надання запчастини для розгляду рекламації не в повній комплектації.

5) Неправильний монтаж або демонтаж, що призвів до виходу з ладу деталі чи агрегату.

6) Невірний підбір деталей на автомобіль, вказаний у заявці на рекламацію.

7) Перегрів, вплив хімічних речовин або механічні пошкодження, які виникли через некоректний монтаж, демонтаж або експлуатацію.

8) Подальша експлуатація виробу після виявлення дефекту.

9) Спроба самостійного ремонту або розбирання виробу, зібраного виробником, спроба змінити конструкцію деталі.

10) Встановлення деталі без перевірки справності всіх суміжних деталей та агрегатів, які впливають на їх роботу або мають незадовільний технічний стан.

11) Пошкодження виробу внаслідок роботи з суміжними деталями, агрегатами або рідинами, які не передбачені заводом виробником.

12) Використання деталей у важких умовах (спортивні змагання, бездоріжжя тощо).

13) Вихід з ладу або невідповідність технічним характеристикам через використання в автомобілі, конструкція або налаштування якого були змінені та не відповідають характеристикам, закладеним виробником.

14) Встановлення деталі або агрегату без заміни суміжних деталей та/або технічних рідин, де це вимагається виробником.

17) Встановлення деталі не в автосервісі, а власними силами автовласника.

16) Ненадання Покупцем всіх необхідних документів та інформації, зазначених у Розділах 5 та 6.

5. Випадки за окремими групами товарів, коли гарантія не поширюється:

Система кондиціонування та система охолодження:

1) Якщо при заміні компресора і радіатора кондиціонера не було проведено обов'язкову промивку системи кондиціонування, не замінено фільтр-осушувач та інші необхідні компоненти згідно з вимогами виробника, такі як розширювальний або дросельний клапан, конденсор.

2) Якщо при монтажі деталей системи кондиціонування або охолодження використовувалися ущільнювачі (герметики), що не передбачені виробником для цього вузла.

3) Якщо при ремонті або заміні комплектуючих деталей системи кондиціонування було використано мастило, яке не передбачене виробником компресора системи кондиціонування, або не проведено процедуру перевірки та доливання оливи.

4) Якщо при заміні водяної помпи, радіатора охолодження або радіатора обігрівача не було замінено охолоджуючу рідину на нову, якісну з вказаною специфікацією та назвою виробника, що призвело до виходу з ладу вищезгаданих запчастин.

5) Якщо є скарга на негерметичність радіатора, але місце витоку не позначено, наприклад, маркером.

Деталі електрообладнання:

1) У разі відсутності актуальних результатів діагностики стану електрообладнання та електромережі автомобіля перед встановленням нових компонентів. За умови відсутності даних щодо споживання струму компонентами електросистеми автомобіля у стані спокою (5-15 хвилин без ключа в замку запалювання, з вимкненими споживачами та замкненими дверима автомобіля).

Деталі зчеплення:

1) Встановлення без використання спеціального інструменту, порушення технічних умов та інструкцій, встановлених виробником.

2) Встановлення без перевірки суміжних деталей зчеплення.

3) Наявність ознак перегріву.

Підшипники маточин та маточині вузли в зборі, ШРУСи:

1) Невикористання всіх деталей з комплекту під час монтажу.

2) Встановлення без використання спеціальних інструментів, порушення технічних умов та інструкцій, встановлених виробником.

3) При наявності слідів корозії у демонтованому ШРУСі або виявленні в мастилі домішок у вигляді піску чи інших ґрунтосумішей.

Деталі підвіски, амортизатори:

1) Відсутність придбання та встановлення парного числа амортизаторів або пружинних елементів на одну вісь.

2) Відсутність діагностики стану підвіски перед встановленням нових амортизаторів або інших деталей підвіски.

3) Наявність ознак перевантаження (зміни в геометрії ресори, деформації, руйнування). Встановлення без заміни гумових опор та відбійників.

4) Відсутність результатів перевірки на стендовому обладнанні у разі скарг на демпфіруючі властивості амортизаторів та стук. Виняток може бути очевидно виражена втрата працездатності амортизаторів та наявність стуку, що відчутно при мануальному діагностуванні.

5) Монтаж проводився за допомогою інструментів, не передбачених для даних робіт (пневмо-електрогайкокрут, трубні ключі тощо), що призвело до втрати працездатності деталі або її руйнування.

6) Під час заміни компресора пневматичної системи не було замінено реле компресора, фільтр на впуску та не було перевірено відсутність пошкоджень патрубків підводу очищеного повітря.

Стартери, генератори та їх основні деталі:

1) Потрапляння технічних рідин (мастила, антифризу, пального тощо), води або бруду, що призвело до виходу агрегату або деталі з ладу.

2) Механічні пошкодження на шестерні або шліцах бендикса стартера.

3) Випадки, коли стартер або генератор піддавалися великому навантаженню, про що свідчить одночасний вихід з ладу статора, ротора, щіткового вузла, втягуючого реле, сильний знос втулок стартера, бендикс або втягуюче реле зі слідами перегріву тощо.

4) Відсутність підтвердження діагностики стану акумуляторної батареї перед встановленням нового стартера або генератора.

5) Відсутність акта діагностики електричної мережі та супутніх вузлів, таких як контактна група замка запалювання, вінця маховика, двигуна (необхідно спробувати повернути двигун через муфту за допомогою гайкового ключа з важелем).

Склоочисники:

Гарантія не надається.

Гальмівна система:

1) Деталі, встановлені без перевірки стану гальмівної системи, підтвердження задовільного стану дисків, супортів, гідравліки тощо.

2) Гальмівні колодки, встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків.

3) Компоненти гальмівної системи з ознаками перегріву (які зазнали термічного навантаження внаслідок порушення правил виконання робіт, експлуатації або несправності гальмівної системи). Гальмівні диски, що зазнали порушення геометричних параметрів внаслідок різкого перепаду температури поверхні (наприклад, екстрене гальмування перед водяною перешкодою).

4) Акустичний ефект типу «писк», викликаний високочастотними коливаннями компонентів гальмівної системи, частковим приляганням колодки до диска, не вважається рекламацийним випадком без акту перевірки стану всіх складових компонентів гальмівної системи.

Монтаж та демонтаж запчастин ОЕ будь-яких виробників:

У разі придбання запчастин ОЕ, їх монтаж та демонтаж мають здійснюватися споживачем у спеціалізованих СТО відповідних дилерських центрів для повного використання гарантії. У разі самостійного монтажу-демонтажу запчастин ОЕ гарантія підтримується протягом 14 календарних днів на заводський брак.

6. Додаткові вимоги для підтримки гарантії та розгляду рекламацийних випадків за окремими групами товарів

Корзини і диски зчеплення – звичайне зчеплення:

1) Фото пов'язаних та прилеглих деталей: механізм вижиму зчеплення (вилка, вал тощо), центрувальні втулки між ДВЗ і КПП, обладнання, яке використовувалося для підняття КПП при встановленні.

2) Для зчеплень з механізмом компенсації зносу (SAC/TAC) – наявність підтвердження використання спеціального інструменту при встановленні, номенклатурний (каталожний) його номер, фото тощо.

3) Момент затягування, що використовувався для кріплення корзини, і фото динамометричного ключа.

Комплекти подвійного зчеплення:

1) Достовірне підтвердження типу і виробника спеціального інструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.

2) Для всіх варіантів КПП – протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП.

3) Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення.

4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:

- товщина шайб, що встановлювалися;
- фото заміру вільного ходу дисків після встановлення;
- параметри зчитані з блоку керування КПП:
 - Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182)
 - Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN
 - Дата виготовлення Mechatronik
 - Тиск масла (V401)
 - Зчеплення K1 – Адаптація 0 позиції
 - Зчеплення K1 – Крутний момент в 0 позиції
 - Зчеплення K1 – Адаптація позиції 3
 - Зчеплення K1 – Крутний момент в позиції 3
 - Зчеплення K1 – Границя розімкненого положення
 - Зчеплення K1 – Границя замкнутого положення
 - Зчеплення K2 – Адаптація 0 позиції
 - Зчеплення K2 – Крутний момент в 0 позиції

- Зчеплення K2 – Адаптація позиції 3
- Зчеплення K2 – Крутний момент в позиції 3
- Зчеплення K2 – Границя розімкненого положення
- Зчеплення K2 – Границя замкненого положення
- Зчеплення K1 – Пробіг останньої успішної адаптації
- Зчеплення K2 – Пробіг останньої успішної адаптації

5) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і фото динамометричного ключа.

6) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

Двохмасові маховики:

1) Вимірювання швидкості обертання стартера (бажано у вигляді графіку, наприклад, з Bosch KTS).

2) Параметри корекції ХХ дизельного двигуна або лічильник пропусків запалення для бензинового двигуна.

3) Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном.

4) Момент затягування, застосований для кріплення маховика, і фото динамометричного ключа.

5) Фото, яке чітко показує стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

6) Для трансмісій з подвійним зчепленням або варіаторів – фото стану шліцьового з'єднання з боку коробки передач.

7) Наявність відповідного маркування, нанесеного продавцем.

Гідравлічні вижимні підшипники та інші елементи гідравлічного приводу зчеплення:

1) Моменти затягування, застосовані при встановленні, і фото динамометричного ключа.

2) Метод прокачування гідравлічної системи і тиск при прокачуванні.

3) Фото, яке чітко показує стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

Обвідні і натяжні ролики, ремені ГРМ і приводу додаткових агрегатів:

- 1) Моменти затягування, застосовані при встановленні, і фото динамометричного ключа.
- 2) Підтвердження заміни всіх необхідних елементів кріплення.
- 3) Для приводу допоміжних агрегатів – підтвердження справності або заміни обгінної муфти (шків) генератора (якщо така передбачена виробником автомобіля або встановлена як додатковий комплект певного виробника).

Система кондиціювання та система охолодження:

- 1) Підтвердження типу та кількості мастила, яке заливалося в систему кондиціювання під час ремонту.
- 2) Якщо при ремонті системи кондиціювання додавали ультрафіолетовий гель, необхідно вказати його марку та кількість.
- 3) Підтвердження типу (специфікація, виробник) та кількості охолоджувальної рідини, що використовувалася у системі при ремонті.

Компоненти газорозподільчого механізму:

- 1) Моменти затягування, що використовувалися при встановленні, та фото динамометричного ключа.
- 2) Для валів – підтвердження заміни компенсаторів або роликових важелів.
- 3) Для гідравлічних компенсаторів – результат вимірювання тиску масла та опис процедури прокачування.

Колісні підшипники, ступичні модулі та напіввісі:

- 1) Підтвердження типу та стану спеціального інструменту, що використовувався для монтажу.

2) Момент затягування центрального болта/гайки (якщо є) і фото динамометричного ключа.

3) Для заявок зі скаргами на люфт або зміщення підшипника – фото вимірювання еліпсності отвору поворотного кулака (цапфи) та результати вимірювання люфта по ободу колісного диска за допомогою індикатора годинникового типу у форматі відео.

4) У разі понаднормового зносу за короткотривалий період експлуатації або руйнування шліцевої частини напіввісі зі сторони підшипника (зовні) в задніх мостах жорсткої конструкції для розгляду рекламації слід надати висновок стенду регулювання геометрії коліс про параметри розвалу коліс задньої осі, вказаного в заявці на рекламацію автомобіля.

Рульове управління та підвіска:

1) Моменти затягування, застосовані при встановленні, та фото динамометричного ключа.

2) Для насосів ГУР – тип і кількість рідини, а також опис процедури прокачування.

Стартери та генератори:

1) Підтвердження діагностики стану акумуляторної батареї перед встановленням нового стартера або генератора та виконання всіх етапів діагностики, передбачених при даному монтажі.

2) Фотографії заводської таблички на старому агрегаті, де чітко видно номер за каталогом виробника.

Турбокомпресори:

Підтвердження обов'язкової заміни моторного мастила відповідної специфікації, промивання інтеркулера, заміни повітряного та масляного фільтрів.

При заміні турбокомпресора необхідно строго дотримуватись покрокової інструкції з ремонту, яка може мати специфіку для кожного виробника автомобіля. У разі рекламційного випадку необхідно надати інформацію щодо правил, за якими були виконані роботи із заміни вказаної запчастини та інших суміжних деталей, якщо це передбачено інструкцією з ремонту.

У разі поломки турбокомпресора в період гарантійного строку для виконання гарантійних зобов'язань необхідно надати:

- турбокомпресор знятий з автомобіля, в нерозібраному вигляді;
- замовлення-наряд з організації яка проводила установку турбокомпресора на автомобіль.

Гарантія не діє:

- при самостійному розбиранні турбокомпресора;
- при наявності слідів застосування герметика при монтажі магістралей подачі і зливу масла з турбокомпресора.

7. Особливі умови

У разі розгляду рекламції складних деталей та механізмів, що потребують спеціального обладнання для перевірки працездатності та висновку відповідного фахівця, якщо для цього була залучена третя сторона – постачальник оплачує зазначені послуги. Якщо за результатами дослідження з'ясувалося, що деталь цілком у задовільному стані і придатна до подальшого використання, або ж втрата працездатності сталася не з вини постачальника чи виробника – кошти за перевірку деталі та пов'язані з цим логістичні витрати відшкодовуються споживачем. У разі підтвердження рекламційного випадку – всі витрати на діагностичні послуги оплачує постачальник товару. Якщо покупець бажає провести технічну експертизу безпосередньо на виробничих потужностях виробника запчастини, якщо це пов'язано з переміщенням за межі країни – всі витрати на пересилання до виробника і назад, незалежно від результатів технічної експертизи, оплачує покупець згідно з тарифами компанії-перевізника.

ТАБЛИЦЯ №1

1) На всі товари, які не вказанні в таблиці, поширюються гарантійні умови 6 місяців або пробіг 10 000 км в залежності, що настане раніше, крім витратних матеріалів та деталей.

2) Товар, на який гарантія не надається, повинен перевірятись клієнтом при отриманні на предмет його цілісності і працездатності.

Автолампи		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Автолампи світлодіодні, опір для світлодіодних автоламп, системи контролю світлодіодних автоламп	Всі виробники	6 місяців
Автолампи ксенонові	Всі виробники	12 місяців
Світлодіодні автолампи типу H4 LED, H7 LED, H8/H11/H16 LED, H10 LED, HB3/HB4 LED, H11 LED, HB4 LED	Всі виробники	6 місяців
Денні ходові вогні та протитуманні фари	Всі виробники	6 місяців або умови зазначені на упаковці
Лампи накаливання, в тому числі галогенні головного світла та сигнальні	Всі виробники	14 днів
Автомобільні аксесуари		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Компресори для кемпінгу, компресори для накачування шин, сигнали автомобіля електричні, антена автомобільна	Всі виробники	6 місяців
Всі інші товари не зазначені вище	Всі виробники	14 днів

Амортизатори, пружини підвіски		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Амортизатори, пружини	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Амортизатори (встановлено один амортизатор), пружини підвіски (встановлено одну пружину)	Всі виробники	Гарантія не надається
Пильники, відбійники, опори амортизатора, підшипники опори амортизатора, захисні комплекти амортизатора, втулка амортизатора, тарілки пружини, сайлентблоки амортизатора	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Витратні матеріали та деталі		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Витратні матеріали та деталі, наприклад, набори стопорних кілець, гвинтів, шпонок, пружинок, гумових кілець, шайб і т.п., заглушки, кліпси, неспеціалізовані елементи кріплення (заклепки всіх видів, звичайні болти, гайки, шайби), масла, робочі рідини, автохімія, герметики і т.п., фітинги, запобіжники, щітки електродвигунів та генераторів, змінні гумки щіток склоочисників тощо.	Всі виробники	Гарантія не надається
Гальмівна система		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Колодки гальмівні дискові та барабанні, диски гальмівні, комплекти 2 диска+ 4 колодки гальмівні, барабани гальмівні	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км (за умови виконання вимог п.5 розділ «Гальмівна система»). В іншому випадку гарантія не надається.
Датчики ABS, датчики гальмівні.	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км

Циліндри гальмівні головні та робочі	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови використання гальмівної рідини відповідної специфікації)
Супорти гальма, поршні супорта, ремкомплекти супорта, ремкомплекти гальмівних колодок	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км(за умови не використання на бездоріжжі. У такому випадку: 1 місяць або 3 000 км.)
Шланги та трубки гальмівні	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Датчики		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Вимикачі стоп-сигналу, датчики обертів спідометра, датчики положення дросельної заслінки, датчики температури, датчики тиску оливи, датчики детонації, датчики обертів колінвала, датчики положення дросельної заслінки, датчики положення розподільчого валу, датчик тиску в шинах, датчик тиску оливи, датчик тиску впускного газопроводу, датчики NO, тощо	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Двигун		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Опори двигуна, прокладки двигуна	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Помпи масляні, кришки маслозаливної горловини	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км за умови відсутності внесених конструктивних змін в систему змащування двигуна
Турбокомпресори	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км (за умови дотримання вимог п.6 розділ «Турбокомпресори»). У разі поломки турбіни в період гарантійного строку для виконання гарантійних зобов'язань необхідно надати: - турбокомпресор знятий з

		автомобіля, в нерозібраному вигляді; - замовлення-наряд з організації яка проводила установку на автомобіль. Гарантія не діє: - при самостійному розбиранні турбокомпресора; - при наявності слідів застосування герметика при монтажі магістралей подачі і зливу масла з турбокомпресора.
Запалювання		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Автомобільні високовольтні кабелі	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Бігунки розподільвача, замки запалювання, комутатори, контактні групи, котушки запалювання, свічки запалювання, свічки розжарювання	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови підтвердження задовільного стану пов'язаних компонентів системи).
Кондиціонування		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Компресори кондиціонера, конденсори кондиціонера, осушувачі кондиціонера	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (при умові дотримання всіх вимог зазначених у п.6)
Кузов, оптика		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Амортизатори багажника, амортизатори капота	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (при умові відсутності внесення змін в конструкцію, що впливають на вагу деталі, як то додаткова тепло-шумоізоляція, елементи аудіопідготовки, тощо.)
Дверні ручки, ручки капота, ручки	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км

склопідіймача, замки дверей та капоту, комплекти личинок замка, троси замка капота, фіксатори дверей, дзеркала автомобільні в зборі		
Деталі фари (скло фари, вставка фари і т.д.), деталі дзеркал (скло дзеркала, корпус дзеркала і т.д.), відблискувачі, деталі кузова (капот, крило, бампер и т.д.), автоскло, декоративні деталі інтер'єру та екстер'єру, витратні матеріали	Всі виробники	Гарантія не надається
Склопідйомники	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Ліхтарі задні та передні, повторювачі та покажчики поворотів, фари головні передні та протитуманні	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови відсутності фізичних пошкоджень)
Опалення		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Радіатор пічки	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови використання охолоджуючої рідини відповідної специфікації і хімічного складу з вказаною назвою виробника рідини)
Охолодження		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Вентилятори радіатора, кожухи вентилятора, муфта вентилятора, віскомуфта вентилятора, крильчатка вентилятора	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км при умові наявності суміжних вузлів, як то дифузор і т.п.
Радіатори, термостати, помпи, кришки радіатора, кришка розширювального бачка, бачки розширювальні	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови використання охолоджуючої рідини відповідної специфікації і хімічного складу з вказаною назвою виробника рідини)

Радіатори охолодження впускного повітря (інтеркулери)	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км за умови дотримання параметрів тиску в системі подачі повітря(елементи регулювання) та відсутності елементів тюнінгу паливно-повітряної системи двигуна.
Радіатори, термостати, помпи, кришки радіатора, кришка розширювального бачка (при незаміненій охолоджуючій рідині або рідині не відповідної специфікації або невідомого виробника з невідомими хімічними складовими)	Всі виробники	Гарантія не надається
Шланги, патрубки, прокладки	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Паливна система		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Датчики рівня палива, датчик положення дросельної заслінки, клапани відсічні паливного насоса, регулятори холостого ходу, клапани управління тиском, ремкомплекти паливного насоса, опори карбюратора, троси акселератора, лямбда-зонди, витратоміри повітря, датчик тиску впускного газопроводу клапан-регулятор зворотньої подачі випускних газів (EGR)	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови підтвердження задовільного стану всіх пов'язаних компонентів системи).
Форсунки, складові та комплектуючі деталі форсунки, розпилювачі, які були встановлені на автомобіль	Всі виробники	Гарантія не надається

Бензонасоси в зборі, насоси паливоподачі, насоси ручної подачі палива	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (за умови використання в системі нових фільтруючих елементів)
Шланги паливні	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Пневматична підвіска		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Компресори пневмосистеми, пневмомодулі, пневмоподушки	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км при умові встановлення на дилерському СТО відповідного виробника авто або спеціалізованому сервісі (необхідно, як мінімум, надати сертифікат проходження навчання співробітниками СТО). Для всіх інших термін гарантії - 14 днів з дати придбання.
Підвіска		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Сайлентблоки, втулки стабілізатора	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Ступиці, підшипники ступиці, маточини колеса	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Ремкомплекти балки моста, ремкомплекти стабілізатора, болти розвалу, ремкомплекти важеля	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Ресори, втулки ресори, ремкомплекти ресори	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Важелі підвіски, опори кульові, стійки стабілізатора	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км

Ремінний та ланцюговий привід		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Весь запропонований асортимент	Всі виробники	Міжсервісний інтервал, декларований виробником автомобіля, але не більше 12 місяців при умові встановлення всіх складових комплекту
Шків колінчастого валу з демпфером крутильних коливань	Всі виробники	3 місяці або 5 000км при умові працездатності шківа генератора(обгінної муфти) там де він передбачений конструкційно або наявний у складі комплекту.
Рульове управління		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Маятники рульові та ремкомплекти, наконечники рулевих тяг, тяги рульові, сошки рульового керування, насоси гідропідсилювача керма, пильники рульового механізму, рульові рейки	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км(при умові використання рідин і розхідних матеріалів згідно специфікації виробника)
Система зчеплення		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Диски зчеплення, комплекти зчеплення, комплекти зчеплення з маховиком, корзини зчеплення	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км (за умови дотримання вимог п.5 розділу «Система зчеплення» та п.7)
При встановленні однієї деталі зчеплення (корзина, диск, вижимний підшипник (модуль управління), маховик двохмасовий або одномасовий)	Всі виробники	1 місяць або 2 000 км

Циліндри зчеплення головний та робочі (крім модуля управління), ремкомплекти циліндрів зчеплення, вимикачі зчеплення	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км (при умові використання рідин і розхідних матеріалів згідно специфікації виробника)
--	---------------	---

Стартери та генератори

Товари	Виробник	Гарантійний термін
Генератори, стартери, випрямлячі діодні, муфти генератора, обмотки генератора, ротори генератора, регулятори напруги, бендикси, обмотки стартера, редуктори планетарні, реле втягуючі, якорі стартера	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Підшипник голчасті, кулькові, роликові, втулки гумові, металеві	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Всі інші товари, не зазначені вище, є витратними матеріалами або деталями	Всі виробники	Гарантія не надається

Склоочисники

Товари	Виробник	Гарантійний термін
Важелі склоочисника, привід склоочисника	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Двигуни склоочисника, трапеції склоочисника, насоси омивача	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Форсунки склоочисника	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Щітки склоочисника	Всі виробники	Гарантія не надається

Трансмісія

Товари	Виробник	Гарантійний термін
Опори КПП гумометалеві, троси коробки передач	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км

Хрестовини	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Підшипники підвісні, опори карданного вала, муфти еластичні	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Напіввісі, вали карданні	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
ШРУС та пильники ШРУС	Всі виробники	3 місяці або 5 000 км
Троси		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Троси акселератора, троси замка капота, троси спідометра, троси КПП, троси ручного гальма, троси зчеплення	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км
Фільтри		
Товари	Виробник	Гарантійний термін
Фільтри АКПП, фільтри масляні, фільтри паливні, фільтри повітряні, фільтри салону та інші	Всі виробники	Міжсервісний ресурс, відповідно до рекомендацій автовиробника для конкретного автомобіля
Фільтри паливні, що є частиною конструкції паливного модуля в паливному баку	Всі виробники	6 місяців або 10 000 км

Повернення деталей та інших товарів, що не встановлювались:

Покупець має право повернути товари належної якості протягом 14 календарних днів з моменту покупки, за умови, що товар не використовувався і не був встановлений, а також якщо збережено його товарний вигляд, цілісність упаковки, споживчі властивості, пломби та ярлики.

Категорично забороняється відкривати герметично запаковані деталі, такі як елементи паливних систем (регулятори тиску паливної рейки, розпилювачі тощо), запчастини двигуна (поршневі кільця, вкладиші, клапани, гідрокомпенсатори тощо) та деталі системи кондиціонування (осушувачі, конденсори, компресори тощо). У випадку пошкодження герметичного пакування товар поверненню не підлягає.